

# Europäischer Parkplatz-Riese setzt auf Zusammenarbeit in der Cloud



## Überblick

Land oder Region: Deutschland  
Branche: Transport und Logistik

## Kundenprofil

APCOA ist eine Parkraumverwaltungs-gesellschaft, die in 18 europäischen Ländern operativ tätig ist. Sie bietet zusätzlich zur Parkraumverwaltung an Flugplätzen, Krankenhäusern, Hotels und weiteren öffentlichen Bereichen auch Planungsdienste an.

## Geschäftliche Situation

Aufgrund der unterschiedlichen Kunden und der wachsenden Nachfrage nach Beratungsleistungen benötigte APCOA eine standardisierte Methode zur Kommunikation und Datenfreigabe zwischen den 18 Standorten in Europa.

## Lösung

In Microsoft Office 365 sah APCOA durch die Nutzung cloudbasierter Tools, auf die die Benutzer von überall Zugriff haben, die Möglichkeit, die Kommunikation und Zusammenarbeit über mehrere

„Mit Office 365 können wir Dinge tun, die wir vorher nicht für möglich gehalten hatten, wie zum Beispiel über die Cloud Besprechungen koordinieren und Ideen teilen. Die Art und Weise, wie Personen denken und zusammenarbeiten, hat sich zum Besseren verändert.“

Giorgio Tibaldi, IT Manager, APCOA Parking Italia

Die APCOA Parking AG suchte nach einer einfachen Möglichkeit, Informationen innerhalb ihrer weitverbreiteten Niederlassungen zu teilen und Zugriff darauf zu gewähren. Außerdem sollte die Verfügbarkeit von Führungskräften schnell erkennbar sein, um Besprechungen besser planen zu können. Als das Unternehmen mit der Nutzung von Office 365 begann, stellten die Mitarbeiter fest, dass die Kommunikation und Freigabe von großen Dateien innerhalb der Cloud die Zusammenarbeit über Grenzen hinweg geradezu nahtlos ermöglichten.

Der in Deutschland beheimatete Parkplatz-Riese bietet Entwicklungs- und Planungsdienste für Städte und Großunternehmen ebenso wie die Verwaltung individueller Parkraumeinrichtungen in ganz Europa an. Aufgrund der unterschiedlichen Kunden und der wachsenden Nachfrage nach Beratungsleistungen benötigte das Unternehmen eine standardisierte Methode zur Kommunikation und Datenfreigabe zwischen den 18 Standorten in Europa.

glück▪kanja



„Wir sehen Office 365 als eine großartige Integrationsplattform, die es allen europäischen Standorten ermöglicht, sich miteinander zu verbinden und effektiver zusammenzuarbeiten.“

Giorgio Tibaldi, IT-Manager, APCOA Parking Italia

## Situation

Der in Deutschland beheimatete Parkplatz-Riese bietet Entwicklungs- und Planungsdienste für Städte und Großunternehmen ebenso wie die Verwaltung individueller Parkraum-einrichtungen in ganz Europa an. Aufgrund der unterschiedlichen Kunden und der wachsenden Nachfrage nach Beratungs-leistungen benötigte das Unternehmen eine standardisierte Methode zur Kommunikation und Datenfreigabe zwischen den 18 Standorten in Europa.

Jeder Standort von APCOA verfügt über eine unabhängige IT-Lösung mit unterschiedlichen Tools für die Inhaltsverwaltung, wodurch eine Zusammenarbeit über Grenzen hinweg erschwert wird. Führungskräfte an einem Standort waren nicht in der Lage, die Verfügbarkeit der Manager an den verschiedenen anderen Standorten zu prüfen, wodurch die Planung von Besprechungen mühsam und ineffizient wurde. Das führte dazu, dass bei Besprechungen oftmals nicht alle erwarteten Teilnehmer anwesend waren. „APCOA Europe verfügt nicht über die Tools, um eine produktive Telefonkonferenz quer durch Europa abzuhalten“, sagt Giorgio Tibaldi, IT-Manager bei APCOA Parking Italia. „Die terminliche Festsetzung von Besprechungen, an denen alle erforderlichen Personen teilnehmen können, ist schon im Grundsatz unmöglich, da wir keinerlei Informationen über die Verfügbarkeit unserer Kollegen haben.“

Während die Manager im Hauptquartier in der Lage waren, mithilfe von Microsoft SharePoint Dateien untereinander zu teilen, konnten dies die Mitarbeiter an den anderen Standorten jedoch nicht. Und so mussten sie große Dateien mit großem Zeitaufwand auf dem regulären Postweg an das Hauptquartier schicken. „Die Mitarbeiter von Carpark haben eine Webanwendung zur lokalen Freigabe von Informationen, aber es besteht keine Möglichkeit, diese Daten an das Hauptquartier zu schicken“, erklärt Tibaldi. „Wir brauchten also eine Möglichkeit, alle Beteiligten zusammenzubringen – ein standardisiertes Tool für alle Standorte in Europa.“

Das Unternehmen wollte außerdem durch den Einsatz von Videokonferenztools die Reisekosten reduzieren. „Wenn Onlinebesprechungen effektiver gestaltet werden könnten, wären weniger Reisen zu Besprechungen notwendig“, so Tibaldi.

Die Glück & Kanja Consulting AG, Anbieter von IT-Lösungen für Unternehmen sowie Microsoft Gold Certified Partner und Microsoft Cloud Accelerate Partner, empfahl APCOA, Microsoft Office 365 zu testen. Dieser cloudbasierte Dienst bietet eine vollständig integrierte Lösung für modernste Formen der Kommunikation und Zusammenarbeit.

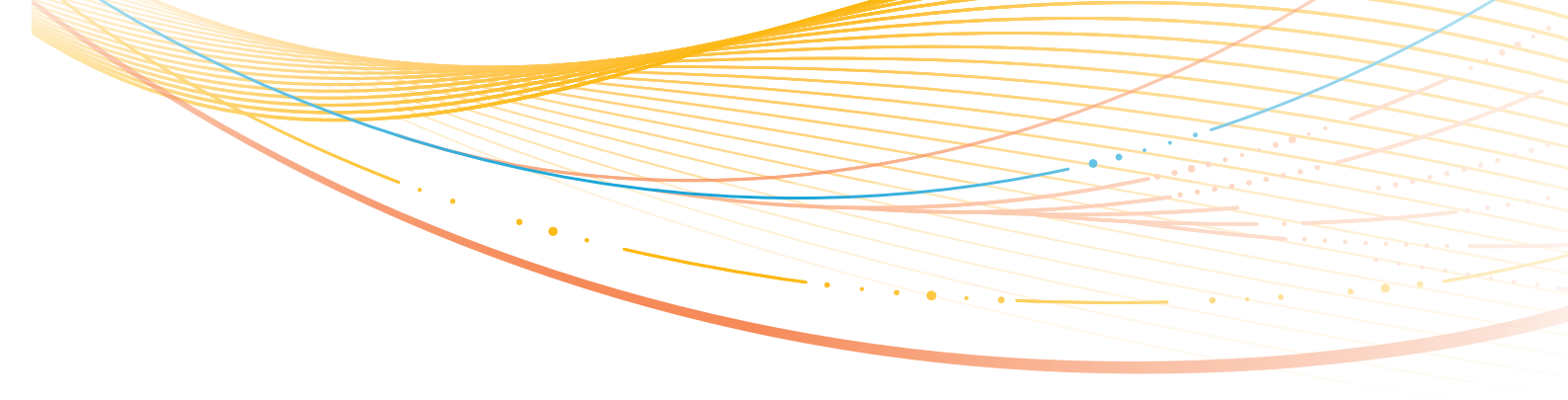
## Lösung

In Office 365 sah APCOA eine Möglichkeit, durch die Nutzung cloudbasierter Tools, auf die Benutzer von nahezu überall zugreifen können, Kommunikation und Zusammenarbeit über mehrere Standorte hinweg zu verbessern. „Glück & Kanja wussten genau, was wir brauchten. Wir könnten mit ihrer Empfehlung, Office 365 einzusetzen, nicht glücklicher sein!“, so Tibaldi.

Das Unternehmen wollte außerdem alle Niederlassungen für eine höhere Transparenz und verbesserte Kommunikation unter einem gemeinsamen Verzeichnis zusammenbringen. Mit Microsoft Active Directory bietet Office 365 eine Möglichkeit, viele Kontakte in einer globalen Adressliste zu konsolidieren. Dadurch lässt sich die Verfügbarkeit einer Person auf einen Blick erkennen. „Wir sehen Office 365 als eine großartige Integrationsplattform, die es allen europäischen Standorten ermöglicht, sich miteinander zu verbinden und effektiver zusammenzuarbeiten“, sagt Tibaldi.

Mit den Funktionalitäten von Microsoft Exchange und Lync Online für Web- und Videokonferenz kann das Unternehmen die Anwesenheit bei wichtigen Besprechungen verbessern und gleichzeitig die Reisekosten reduzieren. „Wir benötigen deutlich weniger Zeit für die Terminplanung von Besprechungen und für die Anreise dorthin, seitdem wir Exchange und Lync nutzen“, erläutert Tibaldi. Das Unternehmen geht davon aus, bis zu 15 Prozent an Reisekosten allein durch die Implementierung dieses cloudbasierten Diensts einzusparen.

Microsoft Exchange Online bietet 25 GB große Postfächer sowie die Möglichkeit, Dateien mit einem Volumen von bis zu 25 MB zu versenden und zu empfangen, wodurch das Teilen sehr großer Dateien erleichtert wird. Zusätzlich bietet Microsoft SharePoint Online jedem Nutzer unabhängig vom Standort eine einfache Möglichkeit, wichtige Dokumente freizugeben und auf sie zuzugreifen.



„Mit einer standardisierten Lösung haben die Mitarbeiter von nahezu überall Zugriff auf dieselben Tools und Dokumente. Das macht Freigabe und Zusammenarbeit einfacher und effektiver“, merkt Tibaldi an. Neue E-Mail- und Web-Funktionalitäten erlauben einen besseren Zugriff auf Dateien und ermöglichen die Durchführung von Online-Trainings. „Office 365 wird uns dabei helfen, auch einige grundsätzliche Dinge zu verbessern“, so Tibaldi. „Viele der Tools werden uns dabei unterstützen, Richtlinien einzuhalten – was für APCOA von entscheidender Bedeutung ist.“

## Vorteile

Office 365 bietet Kalenderfunktionen, ein Portal für die Freigabe von großen Dateien sowie virtuelle Konferenzen. Mit all diesen Funktionalitäten verschafft APCOA sich eine bessere Position, um aktuelle und zukünftige geschäftliche Herausforderungen zu meistern. Durch die Implementierung von Office 365 schafft APCOA einen „Präzedenzfall“ für die Standardisierung von IT-Ressourcen über verschiedene Standorte hinweg.

### Kürzt Reisekosten um 15%

Lync Online ermöglicht APCOA die Reduzierung der Kosten für Geschäftsreisen. „Lync Online verleiht uns die notwendigen Funktionalitäten für Audio- und Videokonferenzen, um effektiver arbeiten zu können“, sagt Tibaldi. „Und wir gehen davon aus, dass wir unser Reisebudget damit um bis zu 15 Prozent senken werden.“

### Steigert die Produktivität um 12%

APCOA wird Exchange, Lync und SharePoint Online nutzen, um die

Kommunikation zwischen den weltweit verteilten Standorten des Unternehmens zu erweitern und zu optimieren. Das Unternehmen vereinfacht außerdem die Zusammenarbeit mithilfe von Active Directory, das eine globale Liste der Kontaktinformationen und Kalender der Mitarbeiter erstellt. Durch die Möglichkeit, Kalender unter den Mitarbeitern freigeben und schnell die Verfügbarkeit einer Person erkennen zu können, wird APCOA bei der Planung von Besprechungen viel Zeit und Mühen sparen.

### Reduziert IT-Kosten um 30%

Für die Zukunft sieht APCOA Potenzial für ein zentralisiertes Callcenter, das den europäischen Standorten IT-Dienste im Remote-Modus anbieten kann. Da alle Standorte dank Office 365 dieselben Tools nutzen, wird es einfacher sein, im Remotemodus die Probleme schnell zu identifizieren und zu lösen. „Wir stellen bereits eine bessere Kommunikation und Zeiteinsparungen durch Office 365 fest“, so Tibaldi. „Auch die Sicherheit wurde verbessert und es besteht jetzt ein geringeres Risiko für Datenverlust. Und das ist für jede IT-Abteilung von entscheidender Bedeutung, die verstärkt auf virtuelle Unterstützung setzen möchte.“

Zusammenfassend ist Tibaldi der Meinung, dass Office 365 wirklich bahnbrechend für APCOA gewesen sei. „Mit Office 365 können wir Dinge tun, die wir vorher nicht für möglich gehalten hatten, wie zum Beispiel über die Cloud Besprechungen zu koordinieren und Ideen zu teilen“, urteilt er. „Office 365 verändert die Art und Weise, wie Personen denken und zusammenarbeiten, wirklich zum Besseren.“

## Weitere Informationen

Für weitere Informationen zu den Produkten und Diensten von Microsoft wenden Sie sich bitte an die Geschäftskundenbetreuung:

Microsoft Deutschland GmbH  
Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Tel: 0180 5 672330\*

\*0,14 Euro/Min, deutschlandweit;  
Mobilfunkgebühren können abweichen

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.microsoft.de](http://www.microsoft.de).

Weitere Informationen zu Produkten und Leistungen der Glück & Kanja Consulting AG finden Sie unter:  
[www.glueckkanja.com](http://www.glueckkanja.com).

Weitere Informationen zu Produkten und Leistungen der APCOA Parking Italia finden Sie online unter:  
[www.apcoa-europe.com](http://www.apcoa-europe.com).

## Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 verbindet die Cloud-Versionen unserer bewährtesten Tools für Kommunikation und Zusammenarbeit – Microsoft SharePoint Online, Exchange Online und Lync Online – mit unserer aktuellsten Office Desktop-Suite und den begleitenden Webanwendungen für Unternehmen aller Größen.

Office 365 hilft, Zeit und Geld zu sparen, und gibt wertvollen Ressourcen Zeit für Kernaufgaben zurück. Es ist einfach in der Anwendung und Verwaltung und ist finanziell abgesichert durch einen definierten Servicelevel mit einer vertraglichen Verfügbarkeit von 99,9 Prozent. Office 365 bietet einen telefonischen Support auf IT Experten-Niveau, redundante regionale Rechenzentren, Notfallwiederherstellung sowie Datenschutzkontrollen und -standards der Unternehmensklasse, die Sie von einem Dienstanbieter der Weltklasse erwarten.

Für weitere Informationen zu Microsoft Office 365 besuchen Sie bitte:  
[www.office365.de](http://www.office365.de).

## Software und Dienste

- Microsoft Office 365
  - Microsoft Exchange Online
  - Microsoft Lync Online
  - Microsoft SharePoint Online
  - Microsoft Active Directory

Dieser Anwenderbericht dient lediglich zu Informationszwecken. MICROSOFT GIBT MIT DEM VORLIEGENDEN ANWENDERBERICHT KEINERLEI GARANTIE, WEDER IMPLIZIT NOCH EXPLIZIT.

Dokument veröffentlicht im Juli 2011

**Microsoft**

 Microsoft®  
**Office 365**