

Gas Engineering spart jährlich 16.000 € dank Cloud-basierter Lösung



„Office 365 passt genau zu unseren Anforderungen. Es ist eindeutig eine kostengünstige Lösung, die uns für langfristiges Wachstum fit macht.“

Christian Domschke, Leiter IT, TGE

Überblick

Land oder Region: Deutschland
Branche: Öl und Gas

Kundenprofil

TGE ist ein Gastechnikanbieter, dessen Schwerpunkt auf Gaslogistik- und Gasverarbeitungsanlagen sowohl für Erdgas als auch petrochemisches Gas liegt. Das Unternehmen unterhält Niederlassungen in Deutschland, Belgien, Großbritannien, China, Taiwan, Indien und Slowenien.

Unternehmenssituation

TGE wollte seine IT-Infrastruktur auf kostengünstige Weise verbessern und es seinen Technikern ermöglichen, Dateien für Partner und Kunden weltweit freizugeben und mit diesen zusammenzuarbeiten.

Lösung

TGE Consulting wählte Microsoft Office 365, einen Cloud-basierten Abonnementdienst, und konnte seine IT-Infrastruktur ohne zusätzliche Kosten aktualisieren.

Das in Deutschland basierte Unternehmen TGE Gas Engineering bietet Design- und Planungsdienstleistungen rund um Gaslogistik- und Gasverarbeitungsanlagen sowohl für Erdgas als auch petrochemisches Gas in sieben Ländern. TGE wollte seine IT-Infrastruktur aktualisieren, ohne dass dies zu höheren Kosten führte, und es seinen Technikern ermöglichen, große Dateien freizugeben und mit Partnern und Kunden weltweit zusammenzuarbeiten.

Mit Blick auf sein globales Wachstumsziel musste das Unternehmen seine IT-Infrastruktur aktualisieren, um auf der Höhe der Zeit zu bleiben und die Zusammenarbeit zu verbessern. Und das zu niedrigen Kosten. Mit Office 365 kann das Unternehmen die Kommunikation deutlich verbessern, ohne zusätzliches Personal einstellen zu müssen. Zugleich kann es administrative IT-Aufgaben reduzieren und sich so voll und ganz auf sein Wachstum konzentrieren.

glück▪kanja

Situation

TGE verfügte zwar über ein Intranet-System, wollte aber seine gesamte IT-Infrastruktur aktualisieren, ohne mehr Mitarbeiter einzustellen. Meistens verbrachten die IT-Experten ihre Zeit damit, den Technikern zu helfen, große Dateien zu verschicken, indem sie diese auf DVDs brannten oder eine Übermittlungsmethode per E-Mail fanden. „Das IT-Team verbrachte mehr Zeit mit täglichen Verwaltungsaufgaben, die die Aufmerksamkeit von größeren Projekten ablenkten“, sagt Christian Domschke, IT-Leiter bei TGE. In Anbetracht seiner Akquisitionspläne wollte das Unternehmen seine Kommunikationsplattform standardisieren, um Kontakte auf diese Weise schnell integrieren zu können und eine komplette Migration auf eine einzige Lösung zu ermöglichen.

Obwohl Mitarbeiter bereits Microsoft SharePoint 2010 benutzten, konnten sie nicht mit Partnern an anderen Standorten zusammenarbeiten, die nicht auf dieselben Funktionen zugreifen konnten. Techniker schickten umfangreiche Dokumente häufig über FTP-Sites oder per Post an externe Kunden, was Zeit kostete und zu Verzögerungen bei wichtigen Entscheidungen führte. „Wir haben viele externe Partner und Anbieter, mit denen wir zusammenarbeiten, aber unsere Techniker benötigten eine einfache Methode, Dokumente schnell freizugeben und zu besprechen“, sagt Domschke.

Die Zusammenarbeit wurde dadurch weiter erschwert, dass TGE keine Webkonferenzen mit Partnern und Kunden durchführen konnte. Die Vereinbarung von Terminen mit geografisch weit verstreuten Partnern und Dienstreisen für Treffen mit Kunden kosteten wertvolle Zeit und erforderten sorgfältige Abstimmung. „Die Einführung eines Tools, durch das Techniker Bildschirme für jeden beliebigen Partner an jedem Standort freigeben können, würde es den IT-Mitarbeitern erlauben, täglich eine Stunde Zeit zu sparen, die sie sonst damit verbringen müssten, für Mitarbeiter andere Datenfreigabemethoden einzurichten und sie in diese einzuweisen – von den Tausenden Euro ganz zu schweigen, die für Flugtickets an unsere Standorte in Großbritannien und Asien ausgegeben werden müssen“, sagt Domschke.

TGE wandte sich an seinen IT-Lösungsanbieter Glück & Kanja Consulting AG, einen Microsoft Gold Certified Partner und Microsoft Cloud Accelerate Partner. Er empfahl Microsoft Office 365, einen Cloud-basierten Dienst mit Messaging- und Zusammenarbeits-Tools, mit denen Techniker bei kritischen Projekten schnellere Entscheidungen treffen könnten. „Wir wussten, dass Office 365 TGE die Möglichkeit bieten würde, seine IT-Infrastruktur zu aktualisieren und die Zusammenarbeit zu verbessern, ohne dass dadurch neue Kosten entstünden. Allein für das Hosten von Office 365 wären dem Unternehmen Lizenzierungskosten von über 15.000 € entstanden“, sagt Alexandra Hanke, Partner Alliance Manager bei Glück & Kanja.

Lösung

TGE erkannte in Office 365 das Potenzial, seine IT-Infrastruktur ohne Zusatzkosten zu aktualisieren – und sich für weiteres Wachstum in Position zu bringen. „Eine neue IT-Lösung wird mit jedem Jahr, um das man das Upgrade verschiebt, drei Mal teurer. Wir wollten also selbstverständlich nicht warten. Zugleich wollten wir aber unser IT-Budget nicht erhöhen“, sagt Domschke. „Da Office 365 einfach einzurichten und zu benutzen ist, sind wir in wenigen Minuten einsatzbereit – ohne uns auf unsere IT-Mitarbeiter verlassen zu müssen, um Webkonferenzen oder komplizierte Dateifreigabemethoden einzurichten.“

Außerdem müssen die IT-Mitarbeiter des Unternehmens keine Zeit damit verbringen, den Cloud-basierten Dienst zu verwalten, so dass sie sich stattdessen um zukunftsorientierte Initiativen kümmern können. Und durch die Benutzung von Microsoft Exchange Online kann TGE neue Kontakte schnell in seine bestehende Kommunikationsplattform einbinden und so einen nahtlosen Übergang ermöglichen. „Jeder Tag, der verstreicht, ohne dass eine Änderungsanfrage bearbeitet wird, ist vergeudete Zeit. Indem wir zeitnah mitteilen, was gekauft werden muss, könnten wir potenziell Tausende Euro einsparen“, sagt Domschke.

TGE benutzte an seinen Standorten bereits Microsoft SharePoint. Die Integration mit SharePoint Online ergab sich daraus als natürliche Entscheidung. „Wir prüften zwar die Möglichkeit, unsere eigene Lösung zu entwickeln, aber die Kosten waren exorbitant. Die Ergänzung von SharePoint Online war eine kostengünstige Lösung, die einfach sinnvoll war“, sagt Domschke. Jetzt können sowohl Mitarbeiter als auch Vertragsunternehmen über die Cloud auf Dateien zugreifen und diese freigeben. Es ist also nicht länger nötig, für den Versand großer Dateien FTP-Sites oder Paketpostdienste zu benutzen.

TGE gewinnt durch Microsoft Lync Online – eine Online-Anwendung für Video- und Audiokonferenzen – weitere Möglichkeiten zur Zusammenarbeit hinzu. „Techniker können Zeichnungen jetzt mittels Bildschirmfreigabe anderen zugänglich machen – ein überaus wertvolles Tool, wenn es häufige Design-Änderungen gibt“, sagt Domschke. TGE-Mitarbeiter fanden die Webkonferenz-Tools auch viel einfacher zu benutzen, was den Bedarf an IT-Supportleistungen bei der Einrichtung und Durchführung von Besprechungen weiter reduzierte.

Nutzen

Office 365 bietet kostengünstige Kommunikations- und Zusammenarbeits-Tools sowie die Möglichkeit, von überall auf große Dateien zuzugreifen. TGE sparte durch seine Migration auf den Cloud-basierten Dienst Zeit und Geld.

Standardisierung und Positionierung für mehr Wachstum

Mit Office 365 kann TGE seine IT-Infrastruktur aktualisieren, ohne seine Ausgaben zu steigern oder mehr Personal einzustellen. Außerdem erreicht das Unternehmen sein Ziel, seine IT-Lösungen zu standardisieren, weil Mitarbeiter und Vertragsunternehmen von überall und jederzeit auf dieselben Tools zugreifen und sich auf diese verlassen können. „Durch das Upgrade spart TGE etwa eine Stunde pro Tag an IT-bezogenen Support-dienstleistungen“, sagt Domschke. TGE betreibt zurzeit Exchange 2007 lokal und erhält durch die Einführung von Exchange Online jetzt eine einfache Möglichkeit, neu hinzugekaufte Unternehmen in seine Kommunikationsplattform zu integrieren. In Zukunft wird es komplett auf Exchange Online migrieren können, wodurch sich Kosten für lokale Hardware einsparen und Personalkosten deckeln lassen.

Kostensenkung durch Zusammenarbeit

In der Integration von SharePoint Online mit dem bestehenden SharePoint-System erkennt TGE neue Möglichkeiten für die Zusammenarbeit mit externen Vertragsunternehmen. TGEs eigene Techniker können große Dokumente und Zeichnungen Partnern an

anderen Standorten schnell zugänglich machen, was die Zusammenarbeit verbessert und die Kommunikation beschleunigt. Techniker können Design-Aktualisierungen jetzt leicht freigeben, sobald sie auftreten, anstatt auf eine IT-Fachkraft warten zu müssen, um komplizierte Konferenz-Tools einzurichten. „Unsere Belegschaft ist über die ganze Welt verstreut und wir mussten Techniker an andere Standorte schicken, damit sie dort mit Partnern zusammenarbeiten konnten. Wir können pro Jahr bis zu 30.000 € an Flugtickets und langen Fahrten zu externen Standorten sparen“, sagt Domschke.

Verbesserung der Dienstleistungsqualität

Dank der Bildschirmfreigabefunktion in Lync Online können Techniker mit ihren Kollegen vor Ort und mit Partnern und Kunden an anderen Standorten zusammenarbeiten. Das Webkonferenz-Tool stellt eine weitere wertvolle Funktionalität dar, durch die das Unternehmen 16.000 € pro Jahr und 250 Stunden IT-Support einspart. „Lync Online ist so praktisch und leicht zu benutzen, dass wir Tausende Euro für Aufgaben wie die Aktualisierung und Wartung von Servern, die Ausbildung von Mitarbeitern und Datensicherung einsparen. Aber die größte Ersparnis bietet uns Office 365, indem es uns in die Lage versetzt, schneller Entscheidungen zu treffen. Jede Verzögerung kostet Geld, und mit diesen Tools können wir Probleme beheben, die uns bisher zu schaffen gemacht haben“, sagt Domschke. „Office 365 passt perfekt zu unseren Anforderungen. Es ist zweifelsohne eine kostengünstige Lösung, die uns für längerfristiges Wachstum in Stellung bringt.“

Weitere Informationen

Für weitere Informationen zu den Produkten und Diensten von Microsoft wenden Sie sich bitte an die Geschäftskundenbetreuung:

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel: 0180 5 672330*

*0,14 Euro/Min, deutschlandweit;
Mobilfunkgebühren können abweichen

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.microsoft.de.

Weitere Informationen zu Produkten und Leistungen der Glück & Kanja Consulting AG finden Sie unter:
www.glueckkanja.com.

Weitere Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen von TGE Gas Engineering erhalten Sie telefonisch oder online unter: <http://www.tge-gas.com/>

Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 vereint Cloud-Versionen der bewährten Kommunikations- und Zusammenarbeits-Produkte – Microsoft SharePoint Online, Exchange Online und Lync Online – mit der neuesten Version der Office-Desktop-Suite und den zugehörigen Webanwendungen für Unternehmen jeder Größe.

Office 365 hilft, Zeit und Geld zu sparen und kostbare Ressourcen effektiver einzusetzen. Es ist einfach zu benutzen und zu verwalten. Eine finanziell abgesicherte Vereinbarung zum Servicelevel garantiert eine Zuverlässigkeit von 99,9%. Office 365 bietet stabile Sicherheit, Telefonsupport auf IT-Ebene, Georedundanz, Notfall-wiederherstellung sowie die unternehmenstypischen Datenschutzmechanismen und -normen, die Sie von einem Weltklasse-Anbieter erwarten.

Weitere Informationen zu Microsoft Office 365 erhalten Sie unter:
www.office365.de.

Software und Services

- Microsoft Office 365
 - Microsoft Exchange Online
 - Microsoft Lync Online
 - Microsoft SharePoint Online

Partner

- Glück & Kanja

Dieser Anwenderbericht dient lediglich zu Informationszwecken. MICROSOFT GIBT MIT DEM VORLIEGENDEN ANWENDERBERICHT KEINERLEI GARANTIE, WEDER IMPLIZIT NOCH EXPLIZIT.

Dokument veröffentlicht im Juli 2011

Microsoft

 Microsoft®
Office 365