

Telefon, E-Mail, Video- und Audio-Konferenzen sowie Instant Messaging – mit Unified Communications wachsen Ihre Kommunikationstechnologien zusammen.

Mit Unified Communications zur Unternehmenskommunikation



Der Microsoft Lync Server 2010 ist der zentrale Baustein für eine integrierte Kommunikationsinfrastruktur. Er ermöglicht es Ihren Mitarbeitern schnell ihre Kommunikationspartner zu finden und auf die passende Weise in Echtzeit zu kontaktieren. Lync eröffnet neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit und gestattet den Zugriff von überall. Er fügt sich nahtlos in vorhandene Produkte wie Microsoft Exchange Server und Microsoft Office ein und verbessert so die Benutzererfahrung vertrauter Anwendungen.

Seit über 5 Jahren führt Glück & Kanja Unified Communications (UC) Dienste auf Basis Lync in Unternehmen ein und konnte durch zahlreiche, unterschiedliche Projekte langjährige Erfahrung in diesem Bereich sammeln. Glück & Kanja zählt zu den bevorzugten Partnern von Microsoft mit der Gold Zertifizierung für den Bereich UC und ‚Voice‘ (Telefonie) und unterstützt viele namhafte Kunden, die aktuelle UC-Technologie sicher und stabil einzuführen.

Wir bieten UC-Lösungen aus einer Hand, vom Pilotprojekt bis hin zur umfassenden Telefonie-Lösung, inklusive Endgeräten und Services für Ihr Unternehmen. Vertrauen Sie uns die nahtlose Integration Ihrer gewünschten UC-Lösung in Ihre vorhandene ITK-Infrastruktur an.

Geschäftsnutzen von Unified Communications

Integration der Kommunikation in Ihre Geschäftsprozesse

Stellen Sie die Kommunikationsmöglichkeiten dort zur Verfügung, wo Sie benötigt werden: in den alltäglichen Anwendungen wie Microsoft Outlook, Ihrem Portalsystem oder den mobilen Clients (auf allen Plattformen). Oder in Ihren Warenwirtschafts- oder CRM Anwendungen und innerhalb Ihrer Geschäftsprozesse

Effizienzsteigerung und Kostenreduktion

Mit Video- und Applikationskonferenzen per Maus-Klick vom Desktop aus, haben Ihre Projektteams ein effizientes Mittel zur Zusammenarbeit - auch über eine gemeinsame Dokumentenbearbeitung und können so unnötige Reisezeiten vermeiden. Die Informationen zur Anwesenheit helfen, Ansprechpartner im Unternehmen oder außerhalb ohne Zeitverlust zu erreichen.

Investitionssicherheit der UC-Strategie

Microsoft ist dabei, einer der Top-Anbieter im Bereich der Telefonie zu werden. Bereits heute ist Exchange die meist verbreitete Unternehmens-Messaging-Lösung und Anwender sind mit Windows und Office vertraut. Mobile Mitarbeiter brauchen flexible Telefonlösungen und IT Bereiche können mit Lync ihre Systeme konsolidieren.

Mit einer Unified Communications Lösung von Microsoft investieren Sie in eine zuverlässige und sichere Kommunikationsbasis für Ihr Unternehmen.

Hauptsitz Rhein-Main

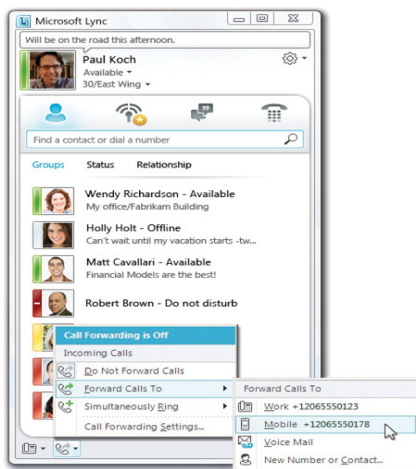
Glück & Kanja Consulting AG
Christian-Pleß-Str. 11-13
63069 Offenbach
T +49 (0)69 800 706 0
consulting@glueckkanja.com

Niederlassung Südwest

Glück & Kanja Consulting AG
Leitzstr. 45
70469 Stuttgart
T +49 (0)711 22955 0
stuttgart@glueckkanja.com

Niederlassung Nord

Glück & Kanja Consulting AG
Südportal 1
22848 Nordstedt
T +49 (0)40 609 298 68
consulting@glueckkanja.com



Unified Communications zuverlässig mit Glück & Kanja

Einfachere Bereitstellung und Verwaltung einer fortschrittlichen Unified-Communications-Strategie mit Microsoft Lync 2010.

Integrationszenarien und Alternative zur herkömmlichen Telefonie

Telefonie ist heute keine isolierte Lösung mehr, weder für Mitarbeiter noch für den technischen Betrieb im Unternehmen. Microsoft Lync Server 2010 schafft die Grundlage einer umfassenden Kommunikationsinfrastruktur im Unternehmen. Hierbei gibt es verschiedene Migrationsansätze. So können Sie Lync umgehend in Ihre bestehende Telefonanlage integrieren, diese damit in einem hybriden Umfeld um Unified Communications Dienste erweitern und Investitionen sichern. Erwägen Sie jedoch die Erneuerung Ihrer Telefon-Infrastruktur, so bietet Ihnen die Microsoft UC-Lösung mit der Einführung des Lync eine leistungsfähige und valide Alternative zur herkömmlichen Telefonie.

Ad-hoc Zusammenarbeit

Mitarbeiter kommunizieren auf Basis Ihrer Anwendungen und Dokumente flexibel miteinander. In Abhängigkeit der Erreichbarkeit wird das geeignete Medium (E-Mail, Sofortnachricht, Telefon, Video) gewählt, um im direkten Bezug auf die Information zu kommunizieren.



Konferenzen

Durch die Anwendung des Lync und den Möglichkeiten der integrierte Audio-/Video- und Webkonferenzfunktionen wie Applikations-Sharing und Präsentationen können Sie auf teure Videokonferenzsysteme verzichten. Verringern Sie Kosten für externe Konferenzdienste durch die Anbindung der UC-Lösung an Ihre Telefonanlage.

Unified Messaging

Stellen Sie Ihren Mitarbeitern E-Mail, Sprachnachrichten und eingehende Faxe direkt in ihrem Postfach zu – ohne zusätzliche Third-Party-Software. Erlauben Sie Ihrem Außendienst den Zugriff auf diese Postfächer von jedem herkömmlichen Telefon oder Handy über die einzigartigen „VoiceAccess“ Möglichkeiten von Exchange Unified Messaging. Mit Speech-to-Text können Sie Sprachnachrichten auch in Outlook wie E-Mails lesen.

UC-Hardware

Testen Sie verschiedene Peripheriegeräte für den integrierten UC-Einsatz – darunter Webcams und Headsets. So bringt der Einsatz von neuen, Lync-optimierten Webcams einen echten Mehrwert, da sie sich nahtlos in eine neugeschaffene UC-Infrastruktur einfügen. Ebenso bieten UC-zertifizierte Headsets höchste Benutzerfreundlichkeit und eine Wideband-Audioqualität, die mittlerweile unverzichtbar für eine moderne Kommunikation ist. Mit Lync steht nun ein breites Spektrum von ergänzenden Lösungen wie IP-Telefone, Audio-/Videokonferenzlösungen, DECT/WLAN Endgeräte und Abrechnungssysteme zur Verfügung.

Sprechen Sie uns gerne zu folgenden Szenarien an:

- Einführung Microsoft Lync Server 2010 als komplette Telefonielösung
- Integration Microsoft Lync Server 2010 in eine bestehende Telefonanlage
- Aufbau einer Konferenz-Lösung
- Betrachtung von UC Diensten aus der Cloud (Lync Online)
- Kompetente Beratung zu Ihrer Unified-Communications-Strategie



Microsoft, Office Communications Server, Office Communicator sowie Exchange sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und anderen Staaten. Weitere in diesem Dokument genannte Marken- sowie Produktnamen sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer. Alle solchen Marken oder eingetragenen Marken sind alleiniges Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Alle Rechte vorbehalten.